

Richtlinien für Gäste im *solino*

Das *solino* ist ein **Treffpunkt (Café)**, der Menschen, die soziale Kontakte suchen, einen Ort bietet, an dem Gemeinschaft, Begegnung, Geselligkeit und Austausch möglich sind.

Jeweils am Samstag und Sonntag sowie an den meisten kirchlichen Feiertagen steht das *solino* als «offenes Café für alle» von 14.00 bis 20.00 Uhr allen Personen offen.

Die Gäste bleiben innerhalb der Öffnungszeiten so lange, wie sie mögen, ohne Verpflichtungen zum Konsum. Neben Kaffee und Tee werden alkoholfreie Getränke und kleine Snacks zu günstigen Preisen angeboten.

Ansprechpersonen im *solino* sind die Gastgebernden der jeweiligen Schicht. Sie sind für eine wohlwollende und freundliche Atmosphäre sowie die Einhaltung der Rahmenbedingungen verantwortlich.

Zu den **Rahmenbedingungen** im *solino* gehört ein angenehmes, sozialverträgliches Äusseres sowie ein Rauch-, Alkohol- und Drogenverbot. Nicht toleriert wird, wenn ein Gast während des Aufenthaltes ein auffälliges Verhalten zeigt. Dazu zählen lautes und ausfälliges Reden, Schimpfen oder Herziehen über andere Personen/Bevölkerungsgruppen, Fluchen, Beleidigungen oder Drohungen auszusprechen.

Wiederkehrendes ausfälliges, aggressives Verhalten, körperliche oder verbale Angriffe auf andere Gäste oder Gastgebernde werden von den Gastgebernden an die Geschäftsleitung gemeldet. Diese führt ein Gespräch mit dem Gast und es liegt dann im Ermessen der Geschäftsleitung oder des Vorstands, ein Hausverbot auszusprechen.

Beschwerden oder Anregungen von Gästen können an die Geschäftsleitung oder an den Vorstand gesendet werden via E-Mail info@solino.ch.

Erstellt und verabschiedet von solino Vorstand, Geschäftsleitung und Freiwilligen-Team

In Kraft seit 16.09.2024

Getragen von:



Unterstützt von: